

BESECURE

Η απάντηση στις ανάγκες συμμόρφωσης και διαχείρισης ρίσκου

Έτοιμη και με πλήρες πακέτων προτάσεων και λύσεων είναι η BESECURE να αντιμετωπίσει τις συνεχώς αυξανόμενες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις ασφάλειας των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, δια στόματος του Ανδρέα Λάλλου, Professional Services Manager της εταιρείας. Ο κ. Λάλλος και τα υπόλοιπα υψηλόβαθμα στελέχη της BESECURE αναλύουν τις σημερινές προκλήσεις και τάσεις στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών και παρουσιάζουν τις προτάσεις της εταιρείας τους

πw: Με βάση ποια στρατηγική έχουν αναπτυχθεί οι υπηρεσίες και λύσεις που προσφέρει η BESECURE;

Ανδρέας Λάλλος: Σκοπός ίδρυσης της BESECURE είναι η παροχή υπηρεσιών ασφαλείας και διαχείρισης κινδύνου πληροφοριών. Η BESECURE δραστηριοποιείται αποκλειστικά στο τομέα Ασφάλειας Πληροφοριών, έχοντας τρεις κύριους άξονες λειτουργίας. Βασικό αντικείμενο της αποτελεί η παροχή εξειδικευμένων λύσεων και υπηρεσιών που σχετίζονται με τη συμμόρφωση των εταιρειών με νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, όπως ενδεικτικά απαιτήσεις που ορίζονται σε ελληνικό επίπεδο από την Τράπεζα Ελλάδος και την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών για τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, για τους Παρόχους Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, απαιτήσεις που ορίζονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο ή και διεθνές, όπως η οδηγία PCI Data Security Standard, κ.ά. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση προηγμένων λύσεων ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής έναντι κινδύνων που θα επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία ή και την επιχειρησιακή συνέχεια μεγάλων εταιρειών, αποτελεί τον πυρήνα των λύσεων που εξειδικεύεται η BESECURE. Οι λύσεις αυτές καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα απειλών που δεν αντιμετωπίζονται με συμβατικές λύσεις ασφάλειας, όπως συστήματα firewalls και antivirus που λειτουργούν κυρίως περιοριστικά στο βαθμό που μπορούν να οριστούν διακριτά όρια πρόσβασης σε πληροφοριακά συστήματα και πληροφορίες ενός οργανισμού.

Οι σύγχρονες επιχειρήσεις δεν λειτουργούν σε αποστειρωμένα σιλό, και πρέπει να αντιμετωπίσουν νέες απειλές που οφείλονται κυρίως σε ανοικτές αρχιτεκτονικές που καλούνται να υιοθετήσουν στο πλαίσιο της μη κεντρικοποιημένης ανάπτυξης τους και της δια-λειτουργικότητας τους με τρίτους. Ενδεικτικά οι λύσεις αφορούν την έγκαιρη αντιμετώπιση απειλών που αξιοποιούν αδυναμίες, για τις οποίες δεν υπάρχουν άλλα αντίμετρα προστασίας, όπως μπορεί να είναι η εγκατάσταση κάποιου security patch από τον κατασκευαστή λογισμικού. Οι λύσεις αυτές ορίζονται ως zero-day attack prevention solutions.

Επίσης, λύσεις που αντιμετωπίζουν τεχνολογικά τη διαρροή εταιρικών πληροφοριών από άτομα στα οποία διατίθεται πρόσβαση και δεν αντιμετωπίζεται από συμβατικές λύσεις τύπου antivirus & antispymware. Στο πλαίσιο των προηγμένων λύσεων έχουν αναπτυχθεί από τη BESECURE υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν ένα από τα ουσιαστικότερα προβλήματα των εταιρειών που επενδύουν στη διαχείριση των συστημάτων πληροφορικής και αντιμετώπισης κινδύνου αυτών, το οποίο είναι το κόστος. Η BESECURE έχει αναπτύξει υποδομές διαχείρισης και μείωσης λειτουργικού κόστους εφαρμογής συστημάτων ασφαλείας, που βασίζεται στο μοντέλο των Managed Security Services. Ως ο πρώτος αποκλειστικά εξειδικευμένος πάροχος υπηρεσιών Managed Security Services στην Ελλάδα, παρέχει λύσεις προστιθέμενης αξίας και μείωσης κινδύνου διαχείρισης πληροφοριών.

Στο πλαίσιο αυτό και ενδεικτικά αναφέροντας, με την υπηρεσία Managed VPN αντιμετωπίζονται ουσιαστικά θέματα ασφαλούς διασύνδεσης γεωγραφικά διασκορπισμένων σημείων παρουσίας ενός οργανισμού, με ουσιαστικά οφέλη όπως μειωμένα κόστη και υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας επικοινωνιών. Ο τρίτος άξονας λειτουργίας της BESECURE αφορά στη διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, ξεκινώντας με το πιστοποιημένο σεμινάριο Hollistic Information Practitioner (HISP) που παρέχεται σε συνεργασία με το HISP Institute. Η BESECURE υιοθετεί πλήρως τις εκτιμήσεις διεθνών αναλυτών ότι η εκπαίδευση και η ανάπτυξη σωστής κουλτούρας θεωρούνται βασικοί παράγοντες για την επιτυχή εφαρμογή οποιασδήποτε στρατηγικής ασφάλειας. Η παροχή εκπαιδευτικών σεμιναρίων συμπληρώνει αρμονικά τους δύο προηγούμενους άξονες όπως αναλύθηκαν, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην εφαρμογή βέλτιστων διεθνών πρακτικών σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Διακυβέρνησης Ασφάλειας που εναρμονίζονται με όποιες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις υπόκειται ο οργανισμός.

πw: Ποιες είναι οι προτάσεις και λύσεις της BESECURE στις συνεχώς αυξανόμενες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις ασφάλειας των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα;

Α. Λάλλος: Πράγματι τα τελευταία χρόνια έχουν αρχίσει να εφαρμόζονται αυστηρότερες νομοθεσίες και κανονισμοί στην Ελλάδα που σχετίζονται με την Διακυβέρνηση Ασφάλειας και την Εταιρική Διακυβέρνηση, τις οποίες υιοθετούν κυρίως οργανισμοί του χρηματοοικονομικού τομέα και του τομέα τηλεπικοινωνιών. Η BESECURE διαθέτοντας καταρτισμένο επιστημονικό προσωπικό με εξειδίκευση σε θέματα ασφάλειας και έχοντας αναπτύξει στρατηγικές συνεργασίες ανταλλαγής τεχνογνωσίας με συνεργάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο

» Οι συνεργασίες της BESECURE

- McAfee Data Protection Elite Partner
- Checkpoint Silver Partner
- InfoGov, Authorized Distributor
- HISP Institute, Region Training Partner
- ObserveIT, Region Distributor
- SecureComputing, Solution Provider



»» Η BESECURE επενδύει σε ανάπτυξη τεχνογνωσίας και παροχή εξειδικευμένων λύσεων που την κατατάσσουν ως κορυφαία στον τομέα που δραστηριοποιείται ««

και στις Ηνωμένες Πολιτείες, παρέχει υπηρεσίες που καλύπτουν όλες τις φάσεις εφαρμογής και διαχείρισης ενός Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών εναρμονισμένο με το σύνολο των κανονισμών και νομοθεσιών που εμπνέει ο οργανισμός. Η Ανάπτυξη ενός Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών περιλαμβάνει τη στρατηγική για την ασφάλεια των πληροφοριών, την οργανωτική δομή, τις πολιτικές, διαδικασίες πρότυπα και οδηγίες ασφάλειας. Η BESECURE υιοθετεί το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO27001, το πρότυπο Εταιρικής Διακυβέρνησης COSO, το πρότυπο Ελέγχων Ασφάλειας COBIT και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές ως πυρήνα ανάπτυξης ενός Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών συμβατό με κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, διαθέτοντας εσωτερικούς ελεγκτές και σύμβουλους ασφάλειας πληροφοριών διενεργεί Ελέγχους Μέτρησης Συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις Πράξεις Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, των κανονισμών της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών, της Αρχής προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, το πρότυπο Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), το πρότυπο ISO 27001, το νόμο Sarbanes Oxley εδάφιο 404, το ελεγκτικό πρότυπο SAS 70.

Στο πλαίσιο των συμβουλευτικών υπηρεσιών διενεργεί Τεχνικούς Ελέγχους Ασφάλειας και Δοκιμές Δείξουσες σε πληροφοριακά συστήματα και δίκτυα δεδομένων και επικοινωνιών. Η BESECURE υιοθετεί τη μεθοδολογία του HISP Institute για την εφαρμογή ενός Ολιστικού Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών εντός ενός οργανισμού που θα εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις πολλαπλών κανονισμών και νομοθεσιών. Η BESECURE είναι η μοναδική συμβουλευτική εταιρεία στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων που στελεχώνεται από τέσσερις HISP πιστοποιημένους συμβούλους. Επίσης, διαθέτει συμβούλους που κατέχουν πιστοποιήσεις από τα ινστιτούτα ISC2 και SANS. Επιπλέον, η BESECURE με τη λύση Proteus Enterprise της INFOGON που αντιπροσωπεύει, παρέχει την αυτοματοποίηση διαδικασιών και παρουσίαση διοικητικών αναφορών, ελεγκτικών αναφορών και αναφορών συμμόρφωσης με κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις μέσω ενός εξειδικευμένου Web Portal. Το Proteus Enterprise επιτρέπει τη σύνδεση των ελέγχων συμμόρφωσης με τα business processes του οργανισμού, όπου έχουν ορισθεί τα assets που τα υποστηρίζουν, και εφόσον έχει προηγηθεί ο ορισμός της αξίας αυτών και η αναγνώριση των κινδύνων και απειλών, αναδεικνύονται πολύτιμες πληροφορίες, όπως ο βαθμός που επηρεάζει η μη συμμόρφωση τον οργανισμό τόσο οικονομικά όσο και λειτουργικά. Μέσω του Proteus Enterprise παρέχεται η δυνατότητα δημοσίευσης του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών, προτύπων και οδηγιών που εφαρμόζονται, στο σύνολο του προσωπικού, καθώς και ο έλεγχος τροποποίησης αυτών.

ηω: Ο αριθμός των ελληνικών εταιρειών που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πρότυπου ISO27001, παρουσιάζει αύξηση το τελευταίο διάστημα. Ποια είναι η εξειδίκευση της BESECURE στο τομέα αυτό;

Α. Λάιος: Η BESECURE διαθέτει μεγάλη εμπειρία στην ανάπτυξη συμβατών με το πρότυπο ISO27001 Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας

Πληροφοριών και δομημένη μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογής και προετοιμασίας πιστοποίησης του οργανισμού από ανεξάρτητους ελεγκτικούς φορείς. Η αύξηση των εταιρειών που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το ISO27001, οδηγείται από τους αυστηρότερους κανονισμούς και νομοθεσίες που αρχίζουν να εφαρμόζονται στην Ελλάδα, καθώς και την αναγνώριση του οφέλους πιστοποίησης από οργανισμούς τόσο του ιδιωτικού όσο και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Η BESECURE έχει προετοιμάσει και έχουν πιστοποιηθεί επιτυχώς από ανεξάρτητους φορείς εταιρείες στην Ελλάδα, αλλά και το Εξωτερικό. Η BESECURE διαθέτει τρεις εσωτερικούς ελεγκτές πιστοποιημένους κατά το πρότυπο ISO 27001.

nw: Ποια είναι τα μέχρι στιγμής αποτελέσματα από τα πιστοποιημένα σεμινάρια HISP που έχετε πραγματοποιήσει; Ποιο είναι το όφελος γι' αυτούς που πιστοποιήθηκαν;

A. Λάγος: Η BESECURE στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες για τη διεξαγωγή αναγνωρισμένων σεμιναρίων που θέτουν τις κατάλληλες βάσεις για την ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που θα υποστηρίξουν τις απαιτήσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης & Διακυβέρνησης Ασφάλειας των εταιρειών επιτρέποντας την υγιή ανάπτυξη τους και τη συμμόρφωση τους με πρότυπα, κανονισμούς και νομοθεσίες που υπόκεινται. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνεται δύο φορές το χρόνο το πιστοποιήσιμο σεμινάριο HISP (Holistic Information Security Practitioner), με το επόμενο να διενεργείται στις 20 - 24 Οκτωβρίου 2008.

Το HISP Course παρέχει στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να εφαρμόσουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που είναι συμβατό με τις απαιτήσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης & Διακυβέρνησης Ασφάλειας, διεθνή πρότυπα, κανονισμούς και νομοθεσίες, όπως ISO 27001, Sarbanes Oxley Act, EU Data Protection Act, FACT Act, HIPPA, VISA PCI Data Security, κ.ά. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της αντιστοίχισης των απαιτήσεων αυτών σε διεθνή αναγνωρισμένα frameworks, όπως ISO 27002, ITIL, CobiT και COSO. Η πιστοποίηση HISP σε συνέχεια εξετάσεων, μετά την εκπαίδευση βεβαιώνει ότι ο επαγγελματίας έχει γνώσεις εφαρμογής βέλτιστων διεθνών πρακτικών σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Διακυβέρνησης Ασφάλειας, ότι κατέχει μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση του ρίσκου ασφάλειας πληροφοριών και ότι μπορεί να αντιστοιχήσει τις βέλτιστες πρακτικές των ISO 27002, ITIL, CobiT και COSO σε υπάρχουσες, αλλά και μελλοντικές απαιτήσεις συμμόρφωσης του οργανισμού σε κανονισμούς και νομοθεσίες. Μέχρι στιγμής στην Ελλάδα έχουν πιστοποιηθεί περισσότεροι από 25 HISP Certified Professionals από μεγάλους τραπεζικούς οργανισμούς, οργανισμούς δημόσιου, και άλλες μεγάλες εταιρείες, όπως Microsoft Hellas, Societe General, ABN AMRO, Επιτροπή Ανταγωνισμού, Εμπορική Τράπεζα, Τράπεζα Ελλάδος, TUV Austria Hellas, Carrefour, ΔΕΣΜΗΕ, BNP Paribas, Consolidated Contractors CO, ΚΟΝΚΑΤ, Σωληνουργία Κορίνθου, Νοσοκομείο ΑΗΤΩ, Pronet, κ.ά.

nw: Διεθνείς αναλυτές εκτιμούν πως η διαρροή εταιρικών πληροφοριών αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κινδύνους των εταιρειών. Ποιες είναι οι προτάσεις και οι λύσεις της BESECURE;

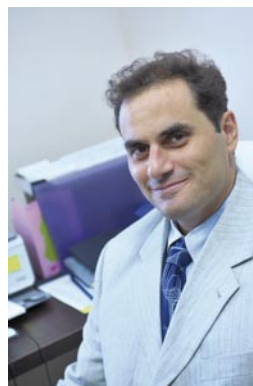
Κωνσταντίνος Φαρμακούλλας: Η εφαρμογή τεχνολογικών μέτρων, δεν είναι ευρέως γνωστή. Πολλοί οργανισμοί υιοθετούν τεχνικές κλειδώματος των φορητών μέσων αποθήκευσης των σταθμών εργασίας, αλλά μόνο μη παραγωγικό μπορεί να είναι ένα τέτοιο αντίμετρο αν συνεκτιμηθούν οι υπόλοιποι κίνδυνοι που αγνοούν. Και η πληροφορία μπορεί να διαρρεύσει με δεκάδες άλλους τρόπους, όπως να εκτυπωθεί, να μεταφερθεί μέσω email ή public web mail, μέσω peer to peer εφαρμογών, όπως skype, Microsoft messenger, μέσω

ασύρματων δικτύων, με μεταφορά των υπολογιστών εκτός δικτύου εταιρείας, κ.λπ. Όλοι αυτοί οι κίνδυνοι εκτιμώνται από τη BESECURE και στη συνέχεια μέσω κορυφαίων τεχνολογικών λύσεων εταιρειών που συνεργαζόμαστε, εφαρμόζουμε πολιτικές διακίνησης πληροφοριών είτε αυτές εξάγονται από ERP εφαρμογές είτε είναι αρχεία π.χ. microsoft office και σύμφωνα πάντα με το ρόλο που έχει ο χρήστης στον οργανισμό. Έτσι μπορούν να εφαρμόζονται πολιτικές διακίνησης δεδομένων μεταξύ χρηστών ενός τμήματος και όχι εκτός εταιρείας ή όταν μεταφέρονται εκτός να κρυπτογραφούνται και να είναι δυνατή η αποκρυπτογράφηση μόνο από σταθμούς εργασίας που εμπίπτουν στην πολιτική ασφάλειας.

nw: Ποιοι είναι οι σταθμοί της μέχρι σήμερα πορείας της BESECURE όσον αφορά τις υπηρεσίες και λύσεις ασφάλειας που διαθέτει;

A. Λάγος: Στα δύομιση πλέον χρόνια λειτουργίας της BESECURE έχουν πραγματοποιηθεί σχεδόν οι περισσότεροι από τους στόχους που ορίζουμε για την πρώτη τριετία λειτουργίας μας. Η BESECURE πλέον τοποθετείται ανάμεσα στις τρεις πρώτες εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και λύσεων ασφάλειας πληροφοριών. Αποτελεί έμπιστο συνεργάτη πολλών μεγάλων εταιρειών και διεκπεραιώνει πλήθος έργων συμβουλευτικού χαρακτήρα, καθώς επίσης υλοποιεί προηγμένες τεχνολογικές λύσεις. Το τελευταίο εξάμηνο, δραστηριοποιείται από τα νέα ιδιόκτητα γραφεία της σε κτίριο επί της Λ. Συγγρού, έχοντας παράλληλα υλοποιήσει ιδιόκτητο data center υψηλών προδιαγραφών, για την παροχή υπηρεσιών Managed Security Services.

Ο κ. **Dejan Ristovic**, ο οποίος έχει εργαστεί στο παρελθόν στις εταιρείες Atos Origin & Exodus ως Operational Manager, κρίσιμων υποδομών, συμμετέχει στο σχήμα της BESECURE αναπτύσσοντας τις υπηρεσίες Managed Security Services σε χώρες του εξωτερικού. Επίσης, ο κ. **Γιώργος Καλουτάς**, ο οποίος έχει εργαστεί στο παρελθόν στις εταιρείες HP, IBM, Sun Microsystems, APC, αναλαμβάνει καθήκοντα Διευθυντή Πωλήσεων στην εταιρεία. Η BESECURE ανέλαβε επιτυχώς την υλοποίηση Managed VPN Services για μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες λιανεμπορίου στα Βαλκάνια με εγκαταστάσεις σε περισσότερες από 12 χώρες στην ΝΑ Ευρώπη. Νέα στελέχη προστέθηκαν επίσης, στο δυναμικό της με μακροχρόνια εμπειρία σε θέματα ασφάλειας, έχοντας εργαστεί κατά το παρελθόν σε εταιρείες συναφούς αντικειμένου. Η πιστοποίηση HISP αποκτά μεγάλη αναγνώριση και στο εγγύς μέλλον κάθε μεγάλη εταιρεία που καλείται να αντιμετωπίσει θέματα συμμόρφωσης με κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις εκτιμάται ότι θα επενδύσει στη πιστοποίηση του προσωπικού της.



nw: Ποια είναι τα στοιχεία που διαφοροποιούν τη BESECURE από τον ανταγωνισμό;

Γιώργος Καλουτάς: Η BESECURE είναι μια αμιγώς ελληνική εταιρεία, που έχει αναπτυχθεί βασιζόμενη στη δυναμική της και τη τεχνογνωσία της μην έχοντας την υποστήριξη ξένων κεφαλαίων. Η BESECURE λειτουργεί ανταγωνιστικά σε πολυεθνικές εταιρείες, λαμβάνει ιδιαίτερη αναγνώριση και χαιρεί επιλογής κορυφαίων εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, κυρίως λόγω της υψηλής εξειδικευμένης τεχνογνωσίας της, της ευελιξίας, της αμεσότητας και των σχέσεων εμπιστοσύνης που αναπτύσσονται σε προσωπικό επίπεδο με τους πελάτες της. Η BESECURE επενδύει σε ανάπτυξη τεχνογνωσίας και παροχή εξειδικευμένων λύσεων που απλά την κατατάσσουν ως κορυφαία στον συγκεκριμένο τομέα που δραστηριοποιείται. **nw**